

许昌市水利局文件

许市水〔2026〕38号

签发人：苏凯强

办理结果：B

许昌市水利局 对市政协八届四次会议第 08040178 号提案的 答 复

赵建克委员：

您提出的关于“根治市区道路窨井盖凹陷确保安全畅通”的提案收悉。现答复如下：

一、前期工作开展情况

2021年许昌市人民政府办公室印发了《许昌市城市公共区域窨井盖专项整治工作方案的通知》（许政办明电〔2021〕3号），提出开展2021年至2023年三年整治行动。根据要求，许昌市水利局按照分工，负责所属供水、排水、雨水、污水等各类窨井盖的普查、确权、建档、整治提升和日常监管工作；负责督导全市

水利行业各类窨井盖的整治提升工作。许昌市水利局成立窨井盖专项整治工作领导小组，安排专门科室及人员负责该项工作。组织所属瑞贝卡水业、瑞贝卡污水净化、市政实业公司以及各县区供排水主管部门，要求严格按照方案通知目标、程序、规范及时间节点，制定专项排查整治工作方案。

（1）建立普查台账

依托“窨井盖普查管理系统”APP，设置普查员22名，组织人员逐条道路普查供水、雨污水井上传系统，共上传窨井盖16822个，问题井盖402个，建立“一盖一编号”电子台账及整治台账。

（2）开展整治

2021年：基础攻坚阶段。完成402个问题井盖整治，分别采取加装防坠网、井框抬升、井周路面修复、更换井盖等措施。

2022年：深度整治阶段。开展“回头看”行动，继续查漏补缺，制定870个位于机动车道的窨井设施开展防沉降井盖更换及488个雨水箅子加装防坠网计划，具体工艺为钢筋混凝土卸荷板作为基础支撑，更换球墨铸铁可调式防沉降井盖，雨水箅子加装防坠网，范围包括仓库路、建安大道、文峰中路等50条道路，完成投资约270万元。

2023年：巩固提升阶段。建设长效机制，制定《许昌市上水窨井设施维护管理规定》《许昌市排水窨井设施维护管理规定》，详细约定行政主管部门、特许经营养护企业的责任和义务，

明确了管理责任、管理制度、日常管养、维护施工、各种事项的处理、法律责任、附则，为供排水窨井设施的长期养护提供了参考，有利于保持窨井盖管理长久、有效、安全。

（3）整治成效

经过三年专项整治，问题井盖已全部整改完成，三年整治全过程接受许昌市公共区域窨井盖专项整治工作领导小组指导监督，并按照《河南省城市公共区域窨井设施治理提升技术导则》进行了验收并通过验收，取得了一定成效。

二、目前工作开展

窨井设施管理不是一劳永逸、一蹴而就的，而是一项长期动态管理的工作，许昌市水利局长期坚持开展以下工作：一是指导各区及供水企业建立定期巡查机制，发现问题井盖后上报维修养护部门，维修养护部门根据问题类型及隐患程度，安排人员、材料、工具维修，确保“发现一起整治一起”。二是安装窨井盖智能监测终端。2023年及2025年共投资130余万元，分别安装1000套窨井盖智能监测设备及45套液位、流量监测设备，建立智能化监测平台，通过对液位、流量及井盖形态位置的监测，实现对窨井盖倾斜、位移及窨井满溢等问题的远程、实时监控，发现问题后及时安排处理。三是建立有“12345”热线、数字化城管运行平台及供水企业服务热线快速应答机制，任何渠道接到市民针对窨井盖的投诉建议或城市管理部门下发的案件，第一时间派发至

相应部门，在相应规定时间内完成整改并答复。

三、下一步工作计划

下一步，许昌市水利局将持续推进供排水窨井盖设施长效化管理，从三方面发力守护群众“脚下安全”：一是强化统筹指导。统筹各区及供水企业力量，细化巡查养护标准，依托“12345”政务服务热线、数字化城管平台及供水企业服务热线构建快速响应机制，实现问题及时发现、高效处置。二是精准投入资金。计划投入 35 万元专项资金采购窨井盖状态监测设备，重点部署于易积水路段，通过智能化手段提升设施监管效能。三是用好政策红利。抢抓国债等上级资金支持政策机遇，结合排水系统建设项目同步推进窨井设施升级改造，逐步建成“质量达标、安全可靠、智慧管控”的现代化窨井体系，为群众营造安全有序的城市生活环境。



(联系人：姚强

联系方式：6061986)

抄送：市政协提案委（1份）、市委市政府督查局（1份）

许昌市水利局办公室

2026年8月28日印发
