

许昌市水利局文件

许市水〔2025〕49号

签发人：苏凯强

办理结果：B

许昌市水利局关于 对市政协八届三次会议第 08030270 号提案的 答 复

赵邵良委员：

您提出的“关于市区户户通自来水的提案”的提案收悉，现答复如下：

一、我市城区供水基本情况

目前，我市采用南水北调水源为主、襄城县麦岭镇地下水源应急备用为辅的双水源、多厂联供模式，主城区供水厂共4座，其中周庄水厂、曹寨水厂为主供水厂，第二水厂地表水处理系统辅助供水，董庄水厂及二水厂地下水处理系统应急热备运行补压供水，形成以环状管网为主体，环状与枝状相结合的城市给水管

网体系，形成多厂联动、互补供给的供水局面。由于我市经济发展较快，城市框架不断拉大，规划区域内主干供水管网建设尚未健全，目前城市建成区内仍存在供水盲区，特别是新规划城市组团如新区，京广铁路以西、京广高速以东存在集中连片未进行城市建设开发区域。

二、涉农社区未能实现户户通自来水问题

根据调查情况，在市政供水管网覆盖区内且有意愿接通自来水的单位及社区已全部接通自来水，包括提案中提到的丁庄乡洪山庙社区及八一路五一路交叉口往北纸箱厂家属院。管网覆盖区内目前仍存在部分涉农社区因主观因素未能接通自来水，如：魏都区潘窑社区属农村安全饮水工程项目，地下水水源合格，村民对接通公共供水无意愿。对于不在市政供水管网覆盖区内的社区，下一步我们将制定建设改造计划，逐步实现公共供水全覆盖。

三、关于管道开口费用和入户费用问题

经调查，许昌瑞贝卡水业有限公司（原许昌自来水公司）自上世纪 60 年代成立以来，从未收取管道开口费及入户费用。

四、关于建立健全自来水供应监管机制问题

我市对自来水供应建立有完善的监管体系，市政府在水行政主管部门设立“供排水监管中心”专职机构，并有完善的监管体系制度，对全市自来水供应工作进行监督管理。许昌瑞贝卡水业有限公司自上世纪 90 年代设立专职客服部门，负责用户用水业务

办理、来信、来电、来访、建议、投诉等工作，有完善的承诺服务制度(含投诉处理机制)，同时我市设立了在线投诉服务平台、12345 热线、客服中心现场服务评价、“许昌供水”微信公众号、24 小时投诉电话(3320315/3320319)、供水公司官网等多种用户投诉渠道，能及时处理居民反映的供水问题。

联系单位及电话：许昌市水利局
联 系 人：黄艳



抄送：市政协提案委（1份）、市委市政府督查局（1份）

许昌市水利局办公室

2025年9月3日印发
